

Развитие делового общения взрослого и ребенка

ДЕЛОВОЕ общение — это взаимодействие двух и более людей, преследующее определенную цель (или цели). Посредством делового общения становится возможным договориться об организации общей деятельности: о распределении ролей, об используемых в деятельности предметах и инструментах, о последовательности необходимых действий. Именно деловое общение помогает совместными усилиями достичь общего результата.

В соответствии с выведенными возрастной психологией закономерностями у ребенка в первую очередь развивается общение со взрослым, и лишь по достижении определенного возраста (после 3 лет) дети учатся договариваться между собой. Причем со взрослым ребенок сначала общается на эмоциональном уровне, затем возникает и развивается деловое общение.

Договориться о чем-либо люди могут именно с помощью речи. Если же основной канал коммуникации — речь — нарушен, то участники общения сталкиваются с различной степени трудностями. Многие

из нас имели возможность прочувствовать на себе эти трудности, когда, попадая за границу, вынуждены были общаться с местными жителями, не зная их языка. Возникновение неловкости, замедление, усложнение общения, часто снижение мотивации общения или его полная невозможность имеют место и в ситуации общения со слабослышащим или человеком, имеющим тяжелую форму заикания. Во всех перечисленных выше случаях требуется гораздо больше сил для взаимопонимания и достижения общей цели. Подобные трудности возникают и при общении с маленьким неговорящим или только начинающим говорить ребенком. Взрослый в этой ситуации вынужден брать активную роль на себя: рассказывать, объяснять, показывать, задавать вопросы, предлагать различные варианты взаимодействия. А вот малыш еще не умеет объяснить другому человеку свои идеи и пожелания, дать понять, с чем он согласен, а с чем нет. Тем не менее ребенок предпринимает попытки донести до другого человека информацию, объяснить, чего он хочет в данный момент — издает звуки, жестикулирует, показывает на предметы, берет взрослого за руку и ведет за собой и т.п. Но если после всех приложенных ребенком усилий его так и не понимают, он может начать сердиться, кричать и плакать или же обижается и замыкается

в себе. К сожалению, если такой негативный опыт общения накапливается, это может наложить отпечаток на развитие личности ребенка. *Именно поэтому взрослый должен очень внимательно и вдумчиво относиться к каждой ситуации, в которой ребенок проявил инициативу общения, и приложить все необходимые усилия к тому, чтобы ребенок был понят.* С другой стороны, не следует забывать, что речь ребенка будет развиваться лишь при условии приложения с его стороны определенных усилий, поэтому не следует стараться предугадать любое желание ребенка.

Из вышесказанного становится понятным, что поведение взрослого в ситуации делового



общения с неговорящим ребенком требует гибкости и интуиции: взрослый одновременно побуждает ребенка делать усилия, но в ситуации, когда ребенок оказывается беспомощным, помогает ему. Итак, в ходе делового общения ребенка со взрослым часто один из партнеров по общению, а именно взрослый, берет на себя ведущую роль. Однако, если ребенок решил выступить с некой инициативой, взрослый

играет роль помощника. А поскольку в этом возрасте деловое общение происходит в основном в ходе предметной игры, сами предметы и игрушки, которые используются в данный



момент, могут подсказать логику размышлений ребенка, помочь взрослому и малышу понять друг друга. Например, можно изобразить при помощи предмета нужное действие или положить его в нужное место и т.п.

*Информацию подготовила
Сизикова Юлия Витальевна,
учитель-логопед, д/с 162, к. 3, декабрь 2025 г.*